

Penanganan Pengaduan Tahun 2021

Periode : Januari sd Desember 2021

Nama Bank : PT BANK BCA SYARIAH

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini

NO	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Kartu ATM/Debit/ Mesin ATM	1043	99,7%	3	0,3%	-	-	1046
2	Electronic Banking	1005	99%	15	1%	-	-	1020
3								
Total		2048	99%	18	1%	-	-	2066