



PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode : Januari – Desember 2020
 Nama Bank : PT Bank BCA Syariah

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Kartu ATM/Debit/ Mesin ATM	273	96%	11	4%	-	-	284
2	Electronic Banking	630	99%	7	1%	-	-	637
3	Kartu Pra Bayar	4	100%	0	0%	-	-	4
Total		907	98%	18	2%	-	-	925



www.bcasyariah.co.id



BCA Syariah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



BCA Syariah merupakan peserta penjaminan LPS • Halo BCA 1500888