

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Berikut ini adalah jumlah pengaduan yang diterima selama 2017-2018 dan informasi penyelesaiannya:

Jenis	Triwulan 1	Triwulan 2	Triwulan 3	Triwulan 4
<b>Pengaduan yang diterima pada periode pelaporan 2017</b>				
Telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (maks 20 hk)	2	0	4	2
Telah diselesaikan tanpa dengan perpanjangan waktu (maks 40 hk)	0	0	0	0
Diselesaikan melebihi jangka waktu yang ditetapkan (>40 hk)	0	0	0	0
Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
<b>Pengaduan yang diterima pada periode pelaporan 2018</b>				
<b>Jumlah Keluhan Tahun 2018</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>93</b>	<b>73</b>
Telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (maks 20 hk)	39	38	91	67
Telah diselesaikan tanpa dengan perpanjangan waktu (maks 40 hk)	0	0	0	0
Diselesaikan melebihi jangka waktu yang ditetapkan (>40 hk)	0	0	0	0
Sedang dalam proses penyelesaian	0	4	2	6