

Penanganan Pengaduan Tahun 2022

Periode : Januari - Desember 2022

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini

| NO | Jenis Transaksi Keuangan | Selesai | | Dalam Proses | | Tidak Selesai | | Jumlah |
|--------------|----------------------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|------------|--------------|
| | | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | |
| 1 | Kartu ATM/Debit/ Mesin ATM | 906 | 98.6% | 13 | 1.4% | - | - | 919 |
| 2 | Electronic Banking | 1,249 | 97% | 33 | 3% | - | - | 1,282 |
| Total | | 2,155 | 98% | 46 | 2% | - | - | 2,201 |