

Penanganan Pengaduan Tahun 2022

Periode : Januari - Desember 2022

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini

NO	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Kartu ATM/Debit/ Mesin ATM	906	98.6%	13	1.4%	-	-	919
2	Electronic Banking	1,249	97%	33	3%	-	-	1,282
Total		2,155	98%	46	2%	-	-	2,201