

## Penanganan Pengaduan Tahun 2023

Periode : Januari - Desember 2023

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini:

NO	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Kartu ATM/Debit/ Mesin ATM	1929	99.0%	18	1.0%	0	0	1947
2	Electronic Banking	3681	98.0%	54	2.0%	0	0	3735
<b>Total</b>		<b>5,610</b>	<b>98.7%</b>	<b>72</b>	<b>1.3%</b>	-	-	<b>5,682</b>